

回答数 53 レインボーメイツ

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	評価を受けて
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが確保されているか	50	3	0	室内をじっくりと見られたことが無いというコメントをいただきました。研修会や保護者会等の機会にじっくりとお部屋を見ていただく時間をとりたいと思います。
	2 職員の専門性に満足しているか	50	3	0	専門的な意見を言ってくれる先生と、まだ学びの途中かな。と思う先生がいると感じるとのご意見をいただきました。研修や実践を通して、一人でも多くの職員が頼りになると思っただけよう取り組みます。リハビリの先生がたくさんで安心できるというご意見をいただきました。送迎の際のスライドドアの開放についてのご指摘がございました。夏場のエアコンでの熱中症予防やインロックなどトラブルもあり、エンジンやドアについてのルールが曖昧になっておりました。ルールを統一し、安全を徹底して参ります。
	3 事業所の設備等は安全なものになっているか	51	2	0	
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	52	1	0	細かな内容まで計画に記載されておりいつもすごいと思う。というご意見をいただきました。今後も5領域を踏まえた多面的な形での計画及び療育活動を行っていきます。
	5 活動プログラム*2が工夫されているか	53	0	0	色々な活動やお出かけで、社会性が身に付いている。季節のイベントも嬉しい。というご意見をいただきました。
	6 課外活動等で、障害のない子どもと活動する機会があるか	27	21	5	療育施設であるから、健常児との触れ合いは、親がお休みの日に連れていければいいと思うので、事業所に求める事ではないと思う、というご意見をいただきました。必要ないと思う。というご意見もいただきました。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	50	3	0	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	52	1	0	お迎えの都度、お話ができていて満足している。連絡帳をびっしりかいていただいている。というご意見をいただきました。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	51	2	0	お迎えの都度、お話が出来る。面談も定期的に行われ、色々な話を伺う事ができるので嬉しい。というご意見をいただきました。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	19	20	8	保護者会は、無い方がよい。求めている。というご意見をいただきました。令和7年は、工房の見学会や、その場でのカフェ開催を予定しております。他保護者への児童の通所の開示に関して、慎重に取り扱います。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	51	2	0	苦情が出たことがないのでわからない。というお言葉をいただきました。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	51	2	0	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	51	2	0	毎月のお便りをたのしみにしています。というお言葉をいただきました。
非常時等の対応	14 個人情報に十分注意しているか	50	3	0	個人情報に関しまして、即座に解決すべき案件が発生しました。適切に即時対応しましたが、事業所として猛省し、今後二度と個人情報の取り扱いに関してご迷惑をおかけしないよう、リテラシーを徹底して参ります。
	15 緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、周知・説明されているか	51	2	0	
満足度	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	52	1	0	定期的な避難訓練があり有難い。非常食体験等もすごくいいとおもう。とのご意見をいただきました。
	17 子どもは通所を楽しみにしているか	50	3	0	楽しさやどこまで必要であるのか？というご意見をいただきました。通所に関して、疑問ややめたいと思う事も成長の一つと捉え、出来る限り、楽しみながら通所をしていただけるような環境作りに努めて参ります。
	18 事業所の支援に満足しているか	52	1	0	多くの方に高評価をいただきました。誠にありがとうございます。今後ともどうぞよろしくお願い申し上げます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。