

放課後等デイサービス保護者評価表 及び 事業所自己評価

令和8年 1月 レインボーグループ レインボーキッズ

|          |    | チェック項目                                                                                                                                                                                                               | はい | どちらか<br>ちいさな<br>いい | いい | わからない |                                                                                            |
|----------|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|--------------------|----|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| 環境・体制整備  | 1  | 活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。<br>（全事業所共に、法令に則った空間となっております。児童が大きくなり室内だけでの活動が狭さを感じるため、屋外活動も積極的にっております。自己評価○）                                                                                                              | 61 | 3                  | 0  | 4     |                                                                                            |
|          | 2  | 職員の配置数は適切であると思いますか。<br>（職員は全事業所、法令通りに配置がされております。全ての事業所に於いて、専門職も配置しております。自己評価○）                                                                                                                                       | 67 | 0                  | 0  | 1     | 多いくらいでありがたいです/専門職の先生がたくさんいて嬉しいです。                                                          |
|          | 3  | 事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリーやその他特性に応じた配慮がなされていると思いますか。<br>（キッズ 車いす対応 その他事業所 階段あり自己評価○）                                                                                                                                   | 60 | 3                  | 0  | 5     | 部屋の中をあまり見た事がないのでわからないのですが、設備等など対応はされているかと思います。                                             |
| 適切な支援の提供 | 4  | 児童の特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。<br>（定期的なアセスメントとモニタリングを行い、各児童に適した支援計画を作成しております。自己評価○）                                                                                                                               | 68 | 0                  | 0  | 0     | アドバイスが嬉しいです。                                                                               |
|          | 5  | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。<br>（5療育支援プログラムに沿った支援を提供しています。自己評価○）                                                                                                                                     | 67 | 0                  | 0  | 1     |                                                                                            |
|          | 6  | 児童と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。<br>（聞き取りシートより本人及び保護者のニーズを確認し、モニタリングと合わせて計画を作成しています。自己評価○）                                                                                              | 68 | 0                  | 0  | 0     | いつも丁寧な計画をありがとうございます。                                                                       |
|          | 7  | サービス計画には、「本人支援」「家族支援」等で示す支援内容から児童の支援に必要な項目が適切に設定され、また具体的な支援内容が示されていると思いますか。（本人支援/家族支援 両方のカテゴリーを含む計画を作成しています。自己評価○）                                                                                                   | 67 | 0                  | 0  | 1     | 子供と親のサポート、両方で本当にありがたいです。                                                                   |
|          | 8  | 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。<br>（毎日の連絡帳は計画に沿った内容で評価を行い報告を行っています。自己評価○）                                                                                                                                           | 68 | 0                  | 0  | 0     |                                                                                            |
|          | 9  | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。（お子様が飽きのこないよう、また児童と職員が楽しく学び過ごす事ができるよう、支援の内容を都度熟考しています。自己評価○）                                                                                                                      | 65 | 2                  | 0  | 1     | 常に新しい活動を考えてやっていただけてます/いつも楽しいお出かけやイベントをありがとうございます。                                          |
|          | 10 | 地域の児童らと共に活動する機会が設けられていると思いますか。<br>（特性や秘密保持の観点等のニーズから、児童の在籍や氏名が分かる形での交流はしていません。地域の公園や施設への外出は頻繁に行っています。自己評価△）                                                                                                          | 50 | 8                  | 0  | 7     | 望んでいないので機会がなくても問題ない/本人がもとめないのであれば、求めません/共に活動することをそこまで望んでいません                               |
| 保護者への説明等 | 11 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について説明がありましたか。<br>（運営規程・カタログのお渡し、初めてサービスを使う方へは負担額やサービスの仕組みについて、丁寧に説明をさせていただいております。自己評価○）                                                                                               | 67 | 1                  | 0  | 0     |                                                                                            |
|          | 12 | 日頃から児童の状況を保護者と伝え合い、児童の健康や発達状況について共通理解ができていますか。<br>（日々の連絡帳でのお知らせ、連絡ツールでのやりとりにて、いつでもご連絡をいただける環境を設定しております。自己評価○）                                                                                                        | 68 | 0                  | 0  | 0     | いつも細かいやり取りや様子を毎日教えていただきありがとうございます。日々の子供とのやり取りの中で話題に出来たり、安心出来るのが一番です。/丁寧な連絡帳をいつもありがとうございます。 |
|          | 13 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていると思いますか。<br>（半年に1回、聞き取りシートにて願いやお困りごとを伺いながら、面談を通してサポートを行っております。自己評価○）                                                                                                                      | 68 | 0                  | 0  | 0     | 面談がいつも楽しみです。                                                                               |
|          | 14 | 保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされていますか。保護者に向けての研修会や情報提供の機会が設けられていますか。きょうだい児等家族に向けてのサポートの機会が設けられていますか。<br>（保護者同士の交流についてはニーズを踏まえて今後設定します。2月に工房でのフリー見学を予定しております。別紙ご案内をご確認ください。きょうだい児につきまちは、相談をいただきました方のみサポートを行っております。自己評価△） | 40 | 15                 | 3  | 10    | 工房たのしみにしています。/保護者の交流は求めています。                                                               |
|          | 15 | 児童や家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、児童や保護者に対して、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていると思いますか。<br>（解決できることはいち早く、を徹底しており、問題の先延ばしが無いよう取り組んでいます。時間を要する事につきましては、保護者様や学校と連携をとりながら進めています。自己評価○）                                          | 68 | 0                  | 0  | 0     | すぐに解決していただきとてもありがたいです。                                                                     |
|          | 16 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動報告や業務に関する自己評価の結果が児童や保護者に対して発信されていますか。<br>（通信が止まり再開のお声をいただいております。申し訳ございません。SNSはフェイスブックとインスタグラムにて定期的に発信をしております。自己評価△）                                                                            | 59 | 7                  | 0  | 2     | 通信は無しで構いませんので、先生方どうかご無理されないでください。                                                          |
|          | 17 | 個人情報の取扱いは留意されていると思いますか。<br>（鍵つきロッカーに個人情報類が保管されております。児童の情報につきましては、専用のアプリを使用しそれ以外でのやりとりは禁止をしております。自己評価○）                                                                                                               | 67 | 0                  | 0  | 1     |                                                                                            |
| 非常時等の対応  | 18 | 事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、安全・災害マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。<br>（法令で定められたマニュアルは全て作成しております。各建物の玄関に印刷されたものが配置しております。ご自由にご覧いただけます。自己評価○）                                                      | 64 | 3                  | 0  | 1     |                                                                                            |
|          | 19 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。<br>（法令に定められた訓練の実施の他に、各災害を想定した訓練を行っています。備食等での対応を鑑みた防災食実践等の訓練も定期的を実施しています。自己評価○）                                                                                          | 68 | 0                  | 0  | 0     | 防災食体験、ありがたいです。                                                                             |
|          | 20 | 事故・怪我等が発生した際に、事業所から速やかな連絡や発生時の状況等について丁寧に説明がされていると思いますか。<br>（マニュアルに記載されております。玄関にて閲覧可能です。HUG及び保護者様携帯での連絡網の準備が整えられています。自己評価○）                                                                                           | 68 | 0                  | 0  | 0     | 支援報告では家庭で取り入れたい工夫など教えていただけて大変助かっています。子供も利用日を楽しみにしています。                                     |
| 満足度      | 21 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。                                                                                                                                                                                                   | 65 | 3                  | 0  | 0     | いつもありがとうございます。これからもよろしく願いたします。                                                             |
|          | 22 | 事業所の支援に満足していますか。                                                                                                                                                                                                     | 68 | 0                  | 0  | 0     | いつもありがとうございます。                                                                             |