

- ① 子供の活動等のスペースは確保されていると思いますか  
はい 98.1%      どちらともいえない 1.9%
- ② 活動プログラムは工夫されていると思いますか  
はい 100%
- ③ 職員の専門性に満足していますか  
はい 94.2%      どちらともいえない 5.8%
- ④ 子供と保護者のニーズや課題が分析された上で支援計画が作成されていますか  
はい 98%      どちらともいえない 2%
- ⑤ 課外活動で地域や障がいのない子供と接する機会がありますか  
はい 38.5%      どちらともいえない 34.6%      いいえ 13.5%  
地域や外部の児童との活動は求めない 13.5%
- ⑥ 支援の内容や負担額などについて丁寧な説明がされていますか  
はい 94.2%      どちらともいえない 5.8%
- ⑦ 日頃から児童の状況を伝え合い、子供の発達の状況や課題について共有理解ができていますか  
はい 98.1%      どちらともいえない 1.9%
- ⑧ 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われていますか  
はい 96.1%      どちらともいえない 3.9%
- ⑨ 保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されるべきだとおもいますか  
保護者会の機会を設けるべきである 18.4%  
保護者会は必要ないが、保護者向けの研修等は開いてほしい 42.9%  
保護者同士が顔を合わせる機会には必要ではない 38.8%
- ⑩ 児童や保護者からの苦情について、対応の体制が整備されており、苦情があった場合に速やかに対応していると思いますか  
はい 74.5%      これまでそのような機会がなくわからない 25.5%
- ⑪ 児童や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか  
はい 96.1%      どちらともいえない 3.9%
- ⑫ 定期的に通信やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果が発信されていますか  
はい 92.2%      どちらともいえない 7.8%

- ⑬ 個人情報には十分に注意されていますか  
はい 92.2%      どちらともいえない 7.8%
- ⑭ 緊急時や感染マニュアルが策定され、周知がされていますか  
はい 90.2%      どちらともいえない・わからない 9.8%
- ⑮ グループ内で行われる定期的な避難訓練や非常食訓練の対応に満足していますか  
はい 98%      どちらともいえない 2%
- ⑯ お子様は通所を楽しみにしていますか  
はい 92.2%      どちらともいえない 7.8%
- ⑰ 事業所の支援に満足していますか  
はい 98%      どちらともいえない 2%

#### 自由記入欄

- ・いつもありがとうございます
- ・いつもきめ細やかな支援をありがとうございます
- ・質の高い療育をいつもありがとうございます
- ・いつも温かいご指導ありがとうございます。大変感謝しております。これからもよろしくお願い致します。
- ・いつも楽しい企画をしていただき、子供はとても喜んでいきます。
- ・様々な活動を企画していただき、子供は楽しく通っております。食べる事が大好きなので、お昼ご飯やおやつが特別な日は、なおのこと想像しております。今後ともどうぞよろしくおねがいいたします。
- ・連絡袋に入れた書類を受け取っていただけてないことがあったり、らくらく連絡網の返信がないことがあり不手際があったかと不安になるので改善してほしいです。らくらく連絡網の個別メッセージ機能は助かっています。こちらからの連絡がしやすくなりました。
- ・いつも丁寧な対応や温かい言葉がけに感謝です。
- ・いつもあたたかいご支援ありがとうございます。これからもよろしくお願い致します。

#### 事業所より

皆様 2023 年もありがとうございました。承りましたご意見を職員で共有し、今後の現場の質の向上に努めて参ります。 今後ともご指導、ご協力の程、どうぞよろしくお願い申し上げます。

らくらく連絡網のご返信に関しましては、翌営業日の午前中までに返信をさせていただきます。（緊急を要すると判断した場合はその限りではありません。）連絡帳の確認につきましては職員会議にて、丁寧な確認と管理の徹底を周知いたしました。